

# A MUNKA-ALLASKERESÉS.HU WEBOLDAL ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

VERZIÓSZÁM: V2 – ÉRVÉNYES: 2020. SZEPTEMBER 01-TŐL

*A Szolgáltatók az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet, valamint a 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és kapcsolódó jogszabályi előírásoknak való megfeleltetés érdekében az alábbiak szerint tájékoztatnak minden velük kapcsolatba kerülő Érintettet a honlap látogatása során történő személyes adataik kezeléséről.*

## Tartalom

1./ A szolgáltatók adatai .....	3
2./ A Honlapon folytatott tevékenység .....	4
2.1./ A Honlapon történő regisztráció .....	4
2.2./ Munkára történő jelentkezés.....	4
2.3./ Honlap- látogatottsági adatok kezelése .....	5
2.4./ Kapcsolati űrlap kitöltése .....	5
3./ Honlap látogatása .....	5
3.1./ Felelősség.....	5
3.2./ Szerzői jogok.....	5
4./ Adattovábbítás.....	6
5./ A <i>Jelentkező</i> jogai.....	6
5.1./ Törlés kérése .....	6
5.2./ Tájékoztatás kérése és hozzáférés .....	7
5.3./ Visszajelzés .....	7
5.4./ A helyesbítéshez való jog.....	7
5.5./ Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	8
5.6./ A tiltakozáshoz való jog .....	8
5.7./ Visszavonás.....	8
5.8./ Adathordozhatósághoz való jog .....	9
5.9./ Adatkezeléssel szembeni panasz .....	9
6./ Adatvédelmi incidens kezelése .....	9
7./ Az adatkezelés során figyelembe vett alapelvek .....	10
8./ Az adatkezelés biztonsága .....	10
9./ Adattárolás.....	10
10./ Korlátozások.....	11
11./ Honlapon található sütik, cookie-k.....	11
12./ Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása.....	12

### 1./ A szolgáltatók adatai

A Szolgáltatók a GDPR 26. cikkelye alapján közös adatkezelőnek minősülnek figyelemmel arra, hogy közös honlapot üzemeltetnek, és a gazdasági tevékenységük érdekében hirdetett álláslehetőségek kezelése és koordinálása is a honlapon keresztül közös vezetés, ellenőrzés alatt történik.

A közös adatkezelők adatai:

Név: **Joker-Diák Munkaerőszervező Iskolaszövetkezet (továbbiakban: Joker-Diák, vagy Szolgáltató)**

Képviseli: Denich Rudolf igazgatósági tag  
 Bejegyző Bíróság neve: Debreceni Törvényszék Cégbírósága  
 Cégjegyzékszám: 09 02 000646  
 Székhely: 4024 Debrecen, Csapó utca 28 II. em. 4.  
 Adószám: 14080476-2-09  
 Községi adószám: HU14080476  
 Telefon: 06 52 451 999  
 E-mail cím: [info@jokerdiak.hu](mailto:info@jokerdiak.hu)  
 Számlavezető pénzügyintézet: OTP Észak-keleti r.  
 Számlaszám: 11738008-20842233-00000000

Név: **Joker-Karrier Munkaerőkölcsönző és Közvetítő Iskolaszövetkezet (továbbiakban: Joker-Karrier, vagy Szolgáltató)**

Képviseli: Denich Rudolf igazgató elnök  
 Bejegyző Bíróság neve: Debreceni Törvényszék Cégbírósága  
 Cégjegyzékszám: 09 02 000647  
 Székhely: 4174 Bihartorda, Kossuth Lajos utca 43  
 Adószám: 14097032-2-09  
 Községi adószám: HU14097032  
 Telefon: 06 52 451 999  
 E-mail cím: [info@jokerkarrier.hu](mailto:info@jokerkarrier.hu)  
 Számlavezető pénzügyintézet: OTP Észak-keleti r.  
 Számlaszám: 11738008-20842415-00000000

Név: **Joker-Nyugdíjas Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet (továbbiakban: Joker-Nyugdíjas, vagy Szolgáltató)**

Képviseli: Denich Rudolf igazgató elnök  
 Bejegyző Bíróság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága  
 Cégjegyzékszám: 13 02 051415  
 Székhely: 2161 Csomád, Kossuth Lajos út 73.  
 Adószám: 26116820-2-13  
 Községi adószám:  
 Telefon: 05 52 451 999  
 E-mail cím: [nyugdijas@jokernyugdijas.hu](mailto:nyugdijas@jokernyugdijas.hu)  
 Számlavezető pénzügyintézet: OTP Észak-keleti r.  
 Számlaszám: 11738008-21458305-00000000

A Szolgáltatóknál adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem került sor, magatartási kódexnek nem vetették alá magukat és jóváhagyott GDPR tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakoztak.

Jelen *Adatvédelmi Tájékoztató* tartalmazza a <http://www.munka-allaskereses.hu> weboldalon (a továbbiakban: *Honlap*) elérhető, a Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatásokat.

## 2./ A Honlapon folytatott tevékenység

A Szolgáltatók felhívják minden *Jelentkező* figyelmét arra, hogy előfordulhat, hogy a *Honlapon* elérhető állásajánlatok a jelentkezést követően mégsem elérhetőek. Ebben az esetben a Szolgáltatók az érintett ajánlatot törlik az oldalról.

A hirdetések nem minősülnek konkrét állásajánlatnak.

### 2.1./ A Honlapon történő regisztráció

A Szolgáltatók a *Honlapon* tevékenységük során munkaerő szervezési, -kölcönzési és közvetítési tevékenységet folytatnak. Az érintett *Jelentkező* a Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokról előzetesen a <https://www.munka-allaskereses.hu> oldalon tájékozódhat.

A *Jelentkező* a munkabérekről személyesen, illetve a honlapon megadott álláshirdetések felületén informálódhat.

A *Szolgáltatók* személyesen is fogadnak jelentkezéseket hétköznapiokon Debrecenben 08:00-17:00 óráig a következő címen: 4024 Debrecen, Csapó u 28 II/4. Budapesten hétfőtől – péntekig 09:00-17:00 1143 Budapest, Ilka u. 34. alatti irodáikban.

A *Honlapon* lehetőség nyílik arra, hogy az Érintett regisztrálja magát a <https://munka-allaskereses.hu/regisztracio/> oldalon, amely semmilyen kötelezettséget nem von maga után.

A regisztrálás során bekért adatok:

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatok továbbítása
Vezetéknév és keresztnév	Beazonosítás	Önkéntes hozzájárulás	Önkéntes hozzájárulás visszavonásáig	Tárhely szolgáltató, Konkrét állásra történő jelentkezés esetén az állást kínáló 3. személy (továbbiakban: Partner Vállalkozás)
E-mail cím	Kapcsolattartás, kommunikáció			
Telefonszám				
Születési idő	Lehetséges álláslehetőség ajánlása és a leendő jogviszony beazonosítása érdekében			
Jogviszony (Diák, főállású, vagy nyugdíjas)				
Egyéb (nyelvismeret, informatikai ismeret, egyéb szakmai végzettség nélküli ismeret, passzív jogviszony, oktatási intézmény)				
Fotó	Személyes kontakt könnyebb létrehozása, állás betöltésének kiválasztásakor előny			

A honlapra történő regisztrálás önkéntes, semmilyen szerződéskötési kötelezettséget nem von maga után. A regisztrálással az Érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a nyomtatvány kitöltése során megadott adatokat a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltatók kezeljék és a megadott adatok alapján részére állást ajánljanak közvetlen megkeresés útján – ideértve a telefonos és e-mailes megkeresést – valamint a megadott adatokat a potenciális munkát kínáló Partner Vállalkozás részére továbbítsák közvetlen megkeresése érdekében.

### 2.2./ Munkára történő jelentkezés

Amennyiben valamilyen honlapon megjelenő álláslehetőségekre a *Jelentkező* szeretné jelentkezését leadni, a honlapon keresztül is lehetősége van rá regisztrációt követően, önéletrajza feltöltésével és motivációs levél

megküldésével, de a Szolgáltató irodáiban is leadhatja önéletrajzát. Az adatkezelés célja, hogy a Jelentkező az általa kiválasztott állásra megfelelő jelentkezését le tudja adni, jogalapja önkéntes hozzájárulás, adatkezelés időtartama az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig.

A megadott adatokat az *adatkezelő* a *Honlap* adatbázisában tárolja és akkor kerül törlésre, amikor a *Jelentkező* jelzi a valamely *Szolgáltató* felé jelentkezési szándékának visszavonását. A feltöltött adatokat a Szolgáltatók az állást kínáló Partner Vállalkozás részére továbbítják, az adatokat a Tárhelyszolgáltatónál őrzik.

### 2.3./ Honlap- látogatottsági adatok kezelése

A szolgáltatás felhasználói számítógépeinek egyes adatai és IP címei a honlap-látogatottsági adatok generálása, a szolgáltatás megfelelő működtetésének biztosítása céljából naplózásra kerülnek. Ezek az adatok bizonyos esetekben személyes adatoknak minősülnek. A felhasználók IP címét az üzemeltető semmilyen olyan más adathoz nem köti, amely alapján a felhasználó személye azonosítható lenne. Bővebb információt a cookie-tájékoztató tartalmaz.

### 2.4./ Kapcsolati űrlap kitöltése

A honlap látogatása során a kapcsolat menüpont alatti űrlap kitöltésével közvetlenül felkeresheti az Érintett a Szolgáltatókat, mely űrlap kitöltése során az alábbi adatok megadására kerül sor:

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatok továbbítása
Név	Beazonosítás	Önkéntes hozzájárulás	Önkéntes hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az űrlap kitöltését követő 1 hónapig	Tárhely szolgáltató részére
E-mail cím	Kapcsolattartás, kommunikáció			
Telefonszám				

## 3./ Honlap látogatása

### 3.1./ Felelősség

Az Érintett, mint a Honlap felhasználója a *Honlapot* kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a Szolgáltatók nem vállalnak felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. A Szolgáltatók – az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével – kizárnak minden felelősséget a *Honlap* használói által tanúsított magatartásért és az Érintett teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Az Érintett köteles gondoskodni arról, hogy a *Honlap* használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

### 3.2./ Szerzői jogok

A *Honlap* szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog használata a Szolgáltatókat illeti, ez azonban nem érinti a gyűjteménybe felvett egyes művek szerzőinek és kapcsolódó jogi teljesítmények jogosultjainak esetleges önálló jogait. A *Honlap* egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelemben vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegytalalom) alatt állnak. A *Szolgáltatók* a szerzői jog jogosultjai vagy a feljogosított felhasználója a *Honlap* felületén, valamint a *Honlapon* keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak.

Amennyiben a *Honlap* tartalmát harmadik személy/ek honlapján, nyomtatott médiumokban, nyilvános előadáson, vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon a *Honlap* üzemeltetőjének, vagyis a *Szolgáltatóknak* az engedélye hiányában bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleli valamelyik *Szolgáltató*, másolt képenként, oldalanként vagy egyéb tartalmakként napi 200.000,-Ft+Áfa, azaz kettőszázezer forint plusz áfa kötbért köteles fizetni a jogtalan felhasználó a *Szolgáltatók* részére. Tilos minden olyan tevékenység, amely a *Szolgáltatók* adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére, forráskódjának visszafejtésére, stb. irányul.

A honlapon keresztül kitöltött jelentkezési információt a Szolgáltatók saját e-mail fiókjukban, valamint szervergépén tárolják, a megadott elérhetőségeken egyeztetnek az érintett jelentkezővel.

#### 4./ Adattovábbítás

A megadott adatokat a Szolgáltató 3. személy részére az alábbi esetekben továbbítja:

- a) Partner Vállalkozás felé a jelentkező munkára való jelentkezése érdekében
  - b) tárhelyszolgáltatási feladatok ellátása
- a) A Szolgáltatók több Vállalkozással állnak kapcsolatban, akik abból a célból keresik fel a Szolgáltatókat, hogy az általuk kínált álláshelyre megfelelő munkavállalót kölcsönözzenek, közvetítsenek, vagy szervezzenek. A megfelelő munkahelyre a megfelelő munkavállaló kölcsönzése, kiszervezése, illetve kiközvetítése érdekében nélkülözhetetlen az Érintett által megadott adatok továbbítása az állást kínáló 3. személy részére (*jelen Adatkezelési tájékoztatóban: Partner Vállalkozás*). A Partner Vállalkozás adatairól a kölcsönzést, kiszervezést, illetve a kiközvetítést megelőzően tájékoztatja az adott Szolgáltató az Érintettet.

Felhívjuk minden Érintett figyelmét arra, hogy a Joker-Diák és a Joker-Karrier, és a Partner Vállalkozások közötti sikeres állásközvetítés során a Partner Vállalkozás az *Érintett* által megadott adatokat továbbíthatja a csoport más tagvállalatai részére is, akik a Partner Vállalkozás számára rendszeres csoportszintű szolgáltatásokat nyújtanak, valamint a csoport irányításában vesznek részt. Ennek keretében egyes személyes adatok harmadik országokba, köztük Izrael Államba, illetve az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek. Az ilyen adattovábbítások során a Partner Vállalkozás az adatvédelmi szabályok betartása felől minden esetben gondoskodik.

- b) A Szolgáltatók az adatok tárolására az alábbi külső tárhelyszolgáltatót veszik igénybe a honlap üzemeltetése és az elektronikus levelezési rendszere működtetése során:

Idea-Net Solutions Kft. (székhely: 4225 Debrecen, Teleki u. 60., cg.09-09-022526).

#### 5./ A Jelentkező jogai

##### 5.1./ Törlés kérése

A *Jelentkező* a **személyes adatok indokolatlan és késedelem nélküli törlését** kérheti – személyesen vagy írásban elektronikus levél megküldésével, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a *Jelentkező* visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az *Jelentkező* tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az *Adatkezelőre* alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Szolgáltatók nem törlik azokat az adatokat, melyek tárolására jogszabályi előírás miatt kötelesek. Figyelemmel arra, hogy a szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltatók tagjává válik a *Jelentkező*, az adatai azt követően is megőrzésre kerülnek külön adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint, ha a *Jelentkező* vagy annak valamely adatai törlésre kerülnek (pl: elérhetőségi adatok).

### 5.2./ Tájékoztatók kérése és hozzáférés

A *Jelentkező* az adatkezelés időtartamán belül **tájékoztatót kérhet** a Szolgáltatóktól a személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés módjáról, zárolásáról, törléséről, a kezelt adataival kapcsolatos bármilyen intézkedésről felvilágosítást kérhet. A *Jelentkező* bármikor kérheti az adott Szolgáltatót, hogy személyes adataiba betekinthesse. A Szolgáltatók, mint *adatkezelők* a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatják a *Jelentkezőt* a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A munka-allaskereses.hu oldalon történő regisztrálás esetén a Szolgáltatók a „Profil” menüpont alatt biztosítanak lehetőséget a regisztráló számára, hogy kezelt adatait megismerhesse, illetve azokat módosítsa.

### 5.3./ Visszajelzés

A *Jelentkező* jogosult arra, hogy a Szolgáltatóktól **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- a *Jelentkező* azon joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatóktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem a *Jelentkezőtől* gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

A Szolgáltatók a Profil menüpont alatt biztosítanak lehetőséget az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok köréről. A megadott adatok elektronikusan kerülnek rögzítésre a Szolgáltatók belső használatú szoftverében és e-mail fiókjában történik a tárolásuk.

Amennyiben a *Jelentkező* valamely Szolgáltatóval tagi megállapodást köt, a tagi megállapodás 1 példányát a *Jelentkező* részére átadja.

### 5.4./ A helyesbítéshez való jog

A *Jelentkező* jogosult arra, hogy adatainak módosítását kezdeményezze az ugyintezes [@jokerdiak.hu](mailto:@jokerdiak.hu) e-mailcíme vagy az érintett Szolgáltató székhelyére megküldött levelével. A levélben a *Jelentkezőnek* fel kell tüntetni a megváltozott adat kategóriáját, valamint az új adatot. A Szolgáltató az adatváltozást az e-mail vagy postai levél megérkezését követően veszi figyelembe.

### 5.5./ Az adatkezelés korlátozásához való jog

A *Jelentkező* jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltatók korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- A *Jelentkező* vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a *Szolgáltatók* ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de a *Jelentkező* ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Szolgáltatóknak már nincs szüksége az érintett személyes adatokra adatkezelés céljából, de a *Jelentkező* igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a *Jelentkező* tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltatók jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a *Jelentkező* jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a *Jelentkező* hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

### 5.6./ A tiltakozáshoz való jog

A *Jelentkező* jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen az alábbi esetekben:

- a. az adatkezelés közérdekű vagy a Szolgáltatókra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges – jelenleg ilyen szükség nem áll fenn – vagy
- b. az adatkezelés a Szolgáltatók vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek a *Jelentkező* olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Ebben az esetben a Szolgáltatók a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a *Jelentkező* érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A *Jelentkező* adatainak módosítását, törlését, az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásának bejelentését bármikor kezdeményezheti elektronikus levél megküldésével a Szolgáltatók központi e-mail címére. A Szolgáltatók indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül – illetve ha jelen szabályzat ennél rövidebb időtartamot határoz meg, az ott meghatározott időtartamon belül – köteles válaszolni a *Jelentkező* levelére, illetve kérésének – amennyiben az a jogszabályban rögzített jogaival összeegyeztethető – eleget tenni.

A Szolgáltatók tájékoztatják a *Jelentkezőt*, hogy a kezelt adatokkal profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

### 5.7./ Visszavonás

A *Jelentkező* jogosult arra, hogy a szolgáltatás igénybevételét követően bármikor **visszavonja** azon nyilatkozatát, melyben hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltatók a jelentkezéskor leadott adatait az utolsó jelentkezés leadását követően is tárolhatják. Amennyiben ezen kifejezett hozzájárulását a *Jelentkező* visszavonja, a Szolgáltatók haladéktalanul törlik a *Jelentkező* által megadott adatokat. A hozzájárulás visszavonására e-mailben, postai levél formájában van lehetőség.



### 5.8./ Adathordozhatósághoz való jog

A *Jelentkező* jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat széles körben használta, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Szolgáltatókat abban az esetben, ha az adat kezelése a *Jelentkező* hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és adatkezelés automatizált módon történik. A *Jelentkező* jogosult arra, hogy kérje a Szolgáltatókat, hogy közvetlenül továbbítsák személyes adatait a másik adatkezelőnek. Ezen jogosultsága nem áll fenn a *Jelentkező*nek, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, továbbá ezen joga nem érintheti mások jogait és szabadságait.

### 5.9./ Adatkezeléssel szembeni panasz

A *Jelentkező* jogosult bármikor panasszal fordulni az adatkezeléssel szemben a Szolgáltatókhoz, vagy közvetlenül a felügyeleti hatósághoz. Amennyiben panaszával elsősorban a Szolgáltatókat keresi meg, a Szolgáltatók minden esetben megvizsgálják a panasz tartalmát, okát, és arra 15 napon belül észrevételt tesz.

A *Jelentkező* a szolgáltatóval vagy a Szolgáltatók tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: 4024 Debrecen, Csapó u 28 II/ 4.. Elektronikusan: e-mail: [ugyintezes@jokerdiak.hu](mailto:ugyintezes@jokerdiak.hu).

A Szolgáltatók a szóbeli panaszt – amennyiben arra lehetőségük van – azonnal orvosolják. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a *Jelentkező* a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltatók a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig őriznek, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesznek fel. A Szolgáltatók a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (irodában) közölt szóbeli panasz esetén helyben a *Jelentkező*nek átadni kötelesek, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles. A Szolgáltatók a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a *Jelentkező*nek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldik a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltatók az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint járnak el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a *Jelentkező* egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltatók a hozzájuk írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolják. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltatók az elutasítás indokáról tájékoztatják a *Jelentkező*t.

Amennyiben a Szolgáltatók a panasz tartalmát nem tartják elfogadhatónak, az Érintett jogosult arra, hogy közvetlenül a NAIH felügyeleti hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) forduljon panaszával, illetve bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe.

### 6./ Adatvédelmi incidens kezelése

Bármely Szolgáltató – amint tudomására jut valamely, általa kezelt adat vonatkozásában történt adatvédelmi incidens – azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közli.

Az adott Szolgáltató adatvédelmi incidens tapasztalása esetén a *Jelentkező*t haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a *Jelentkező* jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. A Szolgáltató a tájékoztatóban leírja, hogy milyen jellegű adatvédelmi incidens történt, valamint az érintett *Jelentkező*nek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

Az adatvédelmi incidens felismerését követően a Szolgáltató megvizsgálja, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és az érintett sürgős értesítése érdekében. Ennek érdekében a Szolgáltató képviselőjében eljáró vezető az adatokat kezelő valamennyi személyt, valamint külsős IT szakértőt az incidens értesülését követő 24 órán belül összehívja az incidens keletkezési okának megállapítására, az elvégzett és elvégzendő cselekvési tervek kidolgozására és a későbbi incidensek elkerülése érdekében szükséges intézkedések megtételére.

#### 7./ Az adatkezelés során figyelembe vett alapelvek

A személyes adatok kezelése során a Szolgáltatók az alábbi elveket veszik figyelembe:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a *Jelentkező* számára átlátható módon kell végezni;
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezelik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- Pontosság: A személyes adatoknak, pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely a *Jelentkezők* azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben a *Vevő* jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- Integritás és bizalmas jelleg kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Elszámoltathatóság: A Szolgáltatók felelősek az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

#### 8./ Az adatkezelés biztonsága

A Szolgáltatók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Szolgáltatók jóváhagyott GDPR magatartási kódexekhez vagy jóváhagyott GDPR tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakoztak.

#### 9./ Adattárolás

Az adatok fizikai tárolásának helye: 4024 Debrecen, Csapó u. 28. II./4.

A Szolgáltatók a jelentkezési szándéknyilatkozatok kapcsán tudomására jutott személyes adatokat saját e-mail fiókjában tárolják, illetve szerver alapon, honlapjának adatbázisában.

A Szolgáltatók a személyes jelentkezéseket papír alapon tárolják, a jelentkezési lapon megadott adatokról saját szerverén vezetnek nyilvántartást az adattovábbítási kötelezettségének és adattárolási kötelezettségének teljesítése érdekében.

#### 10./ Korlátozások

A 16. életévét be nem töltött vagy az egyébként cselekvőképtelen / korlátozottan cselekvőképes Érintett esetében, amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk a) pontjában megjelölt hozzájárulás, abban az esetben az adatok kezelése akkor jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

#### 11./ Honlapon található süтик, cookie-k

A Szolgáltató honlapján cookie-kat használ.

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk a Felhasználó böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet a Felhasználó eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban a Felhasználó hozzájárulása.

A cookie-k főbb jellemzői:

Google Adwords cookie

Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze a Felhasználó legutóbbi kereséseit, az egyes hirdető hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdető webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a Felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott Felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a Felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „\_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a

Google Analytics – az előbbiekből ismertett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldalszámos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k

Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a Felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

## 12./ Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

A Szolgáltató az adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet.

E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az *Adatkezelő* neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- az *Érintettek* kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők

Jelen *Adatvédelmi tájékoztató* hatályba lépésének ideje: 2020. szeptember 01.